



Communiqué

Pour diffusion immédiate

Un complément au service d'info-référence 211

Le Carrefour informationnel et social ouvre ses portes au Centre à Nous

Repentigny, le 5 juin 2017 – **Plus d'une centaine de représentants du réseau communautaire et institutionnel de la région étaient rassemblés au Centre à Nous plus tôt aujourd'hui afin de souligner l'ouverture officielle du Carrefour informationnel et social, marquant ainsi le début d'une nouvelle aire en matière de services sociocommunautaires inclusifs et personnalisés.**

Ce projet résulte d'une initiative conjointe de la Ville de Repentigny, de la MRC de L'Assomption et du Centre à Nous réalisée en partenariat avec la Caisse Desjardins Pierre-Le Gardeur et de nombreux acteurs du milieu communautaire.

Consulter pour comprendre

Le Carrefour informationnel et social est un service d'accueil et d'accompagnement personnalisé dont la mission est de venir en aide aux personnes vivant de multiples problématiques en les guidant vers les ressources du milieu disposées à leur offrir le soutien dont elles ont besoin. Sa mise en place fait suite à une série de consultations menées en marge de l'élaboration de la Politique de la famille et des aînés de la Ville de Repentigny auprès de citoyens, d'organismes et d'institutions. Ces dernières ont entre autres permis de constater un besoin d'information et d'accompagnement chez les aînés et les clientèles vulnérables.

S'unir pour mieux répondre

Fière de souligner la concrétisation de cette longue démarche collective, la mairesse de la Ville de Repentigny et préfète de la MRC de L'Assomption, Mme Chantal Deschamps, a rappelé l'importance de la collaboration de chaque instance au déploiement de ce nouveau service. « Nos organisations sont nombreuses à se porter garantes du bien-être des citoyennes et des citoyens et remplissent chaque jour cette mission avec cœur et passion. C'est toutefois dans la complémentarité que nos actions ont la plus grande portée et c'est de cette façon que nous pourrions répondre efficacement aux besoins de la population. Le Carrefour informationnel et social se veut ainsi la courroie de transmission qui permettra cette cohésion à l'échelle de la MRC », a indiqué Mme Deschamps. D'ailleurs, un comité de pivots, formé de représentants des différents milieux, solidifiera ce maillage en assurant une rétroaction continue des actions posées par l'ensemble des organisations.

Un processus d'accompagnement intégré

Le Carrefour informationnel et social s'inscrit en complément au service d'info-référence 211. En cas de besoin, un citoyen doit d'abord communiquer avec le 211 où un conseiller formé l'orientera vers la ressource appropriée la plus près. Toutefois, s'il décèle une situation

