

# PACTE

## MRC de L'Assomption

### Compte rendu

Rencontre du 21 novembre 2019  
Golf de L'Épiphanie/L'Épiphanie

---

#### Objectif de la rencontre

Informier, échanger et apprendre à prendre ensemble des décisions qui nous feront avancer dans le processus de planification.

#### Changements souhaités au terme de la démarche

Augmenter notre impact collectif, pour l'amélioration des conditions de vie des personnes vivant la vulnérabilité ou pouvant éventuellement la vivre !!

Liste de présences en annexe 1

#### 1. Retour sur la démarche

**Résultat attendu :** Favoriser la compréhension et l'appropriation de la démarche.

Le comité de la démarche a voulu se doter d'un nom, d'une image et d'une identité propre à cette démarche et cette mobilisation.

**Le PACTE** (Plan d'Action Collectif Territorial Engagé) a été choisi pour ces différentes raisons :

- La force du mot
- Engagement des participants
- Avoir une identité propre, neutre
- Se reconnaître
- Avoir un langage commun
- Créer une cohésion

Deux logos sont présentés aux participants (le Collectif). À la suite du vote, le Collectif choisit :



# PACTE

## MRC de L'Assomption

### LIGNE DU TEMPS

Retour sur la démarche avec le soutien visuel de la ligne du temps (Document de présentation en pièce jointe).

- Février 2019 : Réalisation de groupes de discussion auprès d'acteurs du territoire, afin d'identifier les constats et les défis qu'ils observent dans leur milieu, en lien avec les conditions de vie de leur clientèle.
- Avril 2019 : Une analyse de ces informations a été faite, avec le soutien d'une ressource externe ainsi que du Service de surveillance, recherche et évaluation de la Direction de santé publique (DSPublique) du Centre intégré de Santé et Services sociaux (CISSS) de Lanaudière. Le document d'analyse et d'explication de la démarche est disponible sur demande.

Le cadre de référence pour l'analyse est les 6 sphères d'indicateurs du Centre d'étude sur la pauvreté et l'exclusion sociale.

- 16 mai 2019 : Présentation des résultats des groupes de discussion, à partir des 6 sphères mentionnées plus haut et que l'on retrouve dans le document *État de situation*.
- 26 juin 2019 : Validation de la démarche par le Collectif et choix du fiduciaire, lors d'une rencontre accueillant 54 acteurs du milieu.
- Octobre 2019 : Première priorisation via un sondage en ligne auprès des acteurs du milieu, à partir des résultats des groupes de discussion.
- 21 novembre 2019 : Rencontre du Collectif pour une deuxième priorisation (82 participants). Les priorités ciblées doivent être déposées à la Table des Préfets pour le 31 janvier 2020.

## 2. Atelier des valeurs

**Résultat attendu** : Échanger et identifier des valeurs partagées qui seront les bases de notre mobilisation. Développer la cohésion du groupe.

Les participants, invités à partager entre eux les valeurs qu'ils considèrent essentielles lors d'une démarche collective, ont fait les choix suivants :

Respect — ouverture aux différences

Solidarité et engagement — coconstruire, travailler ensemble pour le bien commun, pour aller plus loin.

### 3. Présentation et appropriation de l'état de situation

**Résultat attendu :** Susciter les questionnements et les échanges afin de favoriser la compréhension et l'appropriation de l'*État de situation*. Il est également souhaité que ce document serve d'outil de réflexion et de référence dans les organisations.

Le document *État de situation* est présenté au Collectif et fait l'objet d'une discussion par table. Les participants doivent échanger à partir de questions proposées : *ce que je remarque, ce que j'ignorais, ce qui m'étonne, etc.*

### 4. Échanges et priorisation

**Résultat attendu :** Susciter la discussion, les échanges et la mise en commun d'information, autour des six défis à prioriser et des critères de priorisation proposés.

Après deux périodes d'échange de 30 minutes, la première par table multisectorielle et la deuxième par secteur ou tranche d'âge de la clientèle, les participants sont invités à voter pour trois priorités, parmi les six.

**Quatre priorités sont retenues à la suite du vote:**

- Manque de logements abordables
- La méconnaissance et le manque de reconnaissance entre les différentes institutions et organisations qui provoquent le travail en silo (ex. manque de référencement, le maintien du service au détriment du bien-être de la personne).
- La faiblesse du tissu social et de l'esprit de communauté (ex. peu d'entraide, de soutien, etc.).
- Enjeux liés au savoir-être (survalorisation de la performance, intolérance à la différence, aptitudes parentales, individualisme).

Il est essentiel de mentionner que prioriser ne veut pas dire éliminer. Les défis non priorisés demeurent tout de même des préoccupations importantes sur notre territoire et pourraient éventuellement être priorisés dans les prochaines années, lors d'un nouvel exercice de priorisation.

# PACTE

## MRC de L'Assomption

### 5. Atelier — Changements souhaités

**Résultat attendu :** Susciter une première réflexion et des premiers échanges en lien avec les changements que nous souhaitons dans notre communauté, à partir des quatre défis priorités. L'exercice sera approfondi à la prochaine rencontre.

#### MANQUE DE LOGEMENTS ABORDABLES

- Mixité sociale dans les logements développés (*réguliers, abordables, et pour des clientèles vulnérables*).
- Pas juste des logements sociaux, mais aussi des coopératives d'habitation
- Partenariat avec des promoteurs/propriétaires pour favoriser les logements abordables
- Banque de logements disponibles (référence La Hutte) *facile à consulter*
- Les municipalités adoptent une législation pour réserver un pourcentage pour du logement social lors de nouvelles constructions.
- Implication accrue des municipalités dans le développement de logements sociaux *abordables, salubres, et pour que les personnes restent près de leur milieu de vie (ne pas les déraciner)*.
- S'arrimer avec les efforts de l'OMH Lanaudière Sud
- Avoir une politique régionale de logements sociaux
- Favoriser que les logements sociaux soient un tremplin et soutenir « l'après ».
- Diminution des frais de logement / % du revenu attribuable
- *Les logements sociaux sont un tremplin pour les personnes vulnérables.*
- *Que les coûts des logements soient réduits.*
- *Les propriétaires sont sensibilisés, impliqués dans la recherche de solution pour le logement.*
- *Avoir plus de logements d'hébergement d'urgence.*

LA MÉCONNAISSANCE ET LE MANQUE DE RECONNAISSANCE ENTRE LES DIFFÉRENTES INSTITUTIONS ET ORGANISATIONS QUI PROVOQUENT LE TRAVAIL EN SILO (EX. MANQUE DE RÉFÉRENCIEMENT, LE MAINTIEN DU SERVICE AU DÉTRIMENT DU BIEN-ÊTRE DE LA PERSONNE).

- Meilleur référencement entre organisations et institutions
- Meilleure diffusion d'information concernant la concertation locale
- Développer le Réflexe 211 – *Augmenter la connaissance de cette ressource*
- Expertise mieux reconnue de l'action communautaire dans le milieu
- Maximiser et améliorer les actions et les références inter organisations en réponse aux besoins des gens
- *Les acteurs du milieu prennent l'habitude de référer, d'être des ambassadeurs.*

# PACTE

## MRC de L'Assomption

- *Que les personnes vulnérables bénéficient davantage des services de la MRC par un référencement meilleur et plus efficace.*
- *Que les intervenants aient accès à l'information qui émane de toutes les tables sans nécessairement y siéger*

LA FAIBLESSE DU TISSU SOCIAL ET DE L'ESPRIT DE COMMUNAUTÉ (EX. PEU D'ENTRAIDE, DE SOUTIEN, ETC.).

- Favoriser le développement d'une communauté bienveillante
- Que la communauté développe le réflexe de créer des liens avec les autres, territorialement (par ville/quartier)
- Que les gens soient à l'aise dans leur milieu de vie
- S'arrimer avec les municipalités dans l'accueil des nouveaux citoyens
- *Que le tissu social soit renforcé, par la création de liens de confiance entre voisins (faire la promotion de la Fête des voisins).*

ENJEUX LIÉS AU SAVOIR-ÊTRE (SURVALORISATION DE LA PERFORMANCE, INTOLÉRANCE À LA DIFFÉRENCE, APTITUDES PARENTALES, INDIVIDUALISME).

- Accompagnement des parents dans le développement des aptitudes parentales

### 6. Prochaines étapes

- Diagnostics de nos priorités :  
Un court questionnaire sera envoyé aux participants, dans les prochaines semaines afin d'alimenter le contenu du diagnostic.
- Dépôt préliminaire des priorités, auprès de la Table des préfets (31 janvier)
- Formation d'un comité ad hoc (à déterminer)
- **Prochaine rencontre jeudi 13 février 2020, même endroit, même heure.**

**Le Collectif mandate la coordination et le comité pour:**

- Élaborer un diagnostic en lien avec ces quatre défis priorisés.
- Retravailler les libellés des quatre priorités afin de les rendre concrets et clairs et également pour s'assurer d'une compréhension commune.
- Déposer les priorités à la Table des préfets pour le 31 janvier 2020.

# PACTE

## MRC de L'Assomption

### Annexe 1/Liste des participants

1.	Alain Bienvenu	Chambre de commerce MRC de L'Assomption
2.	Alex Gagné	Attaché politique Mme Lise Lavallée
3.	André Jr. Corbeil	Policier Ville de Repentigny
4.	Anick St-Denis	OC
5.	Assia El Mansali	SAFIMA
6.	Carine Perron	CERESO (remplacé par Louis-Maxime Lockwell)
7.	Catherine Lebeau	Ville de l'Assomption
8.	Catherine Pelletier	Milieu d'Intervention et de Thérapie en Agression sexuelle (MITAS)
9.	Céline Rivest	Cancer Aide
10.	Christine Poirier	CSA
11.	Colombe C. Lafrenière	CREVALE
12.	Cynthia Carrière	Stagiaire Ciné des cœurs
13.	Cynthia Plourde	Essor2
14.	Élizabeth S St-Pierre –	Les Collatines
15.	Éric Gagné	AQDR L'Assomption
16.	Fabien Michaud	Le Pas de deux – Homme aide
17.	Farida Assia OUARI	Citoyenne
18.	Fernand Gendron	Ville de L'Assomption
19.	Francine Delisle	Maison de la Famille
20.	Gabrielle Allard	Le Tournesol
21.	Geneviève Tremblay	Loisirs de St-Sulpice
22.	Georges Robinson	Ville de Repentigny
23.	Hélène Fortin	Association des personnes handicapées physiques Rive-Nord
24.	Isabelle Claude	Uniatox
25.	Isabelle Lamy	Attachée politique F. Legault
26.	Isabelle Lapierre	Havre petit Village
27.	Jade Laforce-Lemieux	CISSSL
28.	Jean-Jacques Pilon	GALOP – Popotte
29.	Jean Langlois	Ville de Repentigny
30.	Jean Raynault	Service Amitié L'Assomption
31.	Jessica Burr	GymnO Lanaudière

# PACTE

## MRC de L'Assomption

32. Jessie Armstrong	Maison des jeunes de L'Assomption
33. Johanne Meilleur	CPE Les Touches à tout
34. Josée Béliveau	Les cuisines collectives
35. Josée Désilet	CISSSL
36. Josée Lacasse	École Centre la Croisée
37. Josée Mailhot	Ville de Repentigny
38. Josée Martel	GymNO Lanaudière
39. Julie Blanchette	Centre de prévention du suicide Lanaudière
40. Julie Huberdeau	L'Univers des mots
41. Joffrey Bouchard	MRC L'Assomption AM
42. Karine Tremblay	Inter femme
43. Laurence Lebel-Alexandre	Santé vous en forme
44. Line Pilon	Détour Bonheur
45. Louis-Maxime Lockwell)	CERESO — Cégep de L'Assomption
46. Lyne Harpin	AP : François Legault
47. Chantal Alepin	Les Amandiers
48. Louise Paré	ADSMQ
49. Manon Bouchard	CPE Baliballon
50. Manon Leblanc	Ville de l'Épiphanie
51. Marie Eve Forget	Centre à nous
52. Martin Jubinville	TPDSL
53. Martine Daoust	MRC de L'Assomption
54. Maryse Payette	CPE Baliballon
55. Mathieu Desbiens	ECOL
56. Maxime Olivier	Maison des jeunes de L'Assomption
57. Mélissa Corriveau	MDJ Épiphanie
58. Mélissa Désilet	Carrefour jeunesse emploi
59. Mélissa Roy	CIPL
60. Michel Ouellet	Ville de l'Épiphanie
61. Nadine Lavoie	Perspectives Nouvelles : service GLOBE
62. Nancy Aubut	Les Jardins du Méandre
63. Natacha Condo	CISSSL

# PACTE

## MRC de L'Assomption

64. Odette Morneau	CREVALE
65. Pascal Rodrigue	NEO
66. Pierre Fortier	Ville de Repentigny
67. Pierre Thémens	Travail de rue Repentigny
68. Sabrina Barbeau	TPL — AM
69. Sébastien Guernon	CDC
70. Serge Desjardins	Ville de Charlemagne
71. Simon Paquin	Centre à nous
72. Stéphanie Belisle	Ciné des cœurs
73. Stéphanie Brochu	CSA
74. Sylvain Crevier	Ville de Charlemagne
75. Sylvain Lévesque	Maison des jeunes de Repentigny
76. Sylvaine Lefebvre	CSA — Conseillère pédagogique — AM
77. Sylvie Hamel	Centre d'action bénévole
78. Valérie Blondin Demers	ADSMQ
79. Valérie Cécycy	CPE la Cabotine
80. Valérie Chrétien	Maison des jeunes de l'Épiphanie
81. Véronique Lefrançois	Bureau de Service Québec de Repentigny
82. Véronique Moreau	Ville de Repentigny
83. Véronique Tremblay	OC
84. Vickie Robichaud	Ville de L'Épiphanie
85. Violaine Bélanger	Avenir d'enfants
86. Yvon Desrochers	OC
87. Yvon Papin	Comité des usagers du Sud de Lanaudière
88. Joane Vandal	Équijustice Lanaudière Sud

### ABSENTS



# PACTE

## MRC de L'Assomption

### ANNEXE 2

