

# PROGRAMMATION ET DESCRIPTION DES ACTIVITÉS ET PROJETS À RÉALISER PAR LA MRC DE L'ASSOMPTION

## PLAN D'ACTION 2021-2024 DE LA TABLE IMMIGRATION-INTÉGRATION DE LA MRC DE L'ASSOMPTION\*

| Activité(s) et projets   | Partenaires <sup>1</sup> | Résultats attendus   | Indicateur(s) de performance   | Cible(s)  | Échéance     | Clientèle visée                       |
|--|--------------------------|--|--|---|--------------|---------------------------------------|
| <b>Objectif général : Soutenir les partenaires de la MRC de L'Assomption pour faciliter leurs interventions et leurs actions auprès des personnes immigrantes afin de favoriser un accès équitable et adapté aux infrastructures et services pour la clientèle immigrante.</b>   |                          |  |  |   |              |                                       |
| <b>Objectif spécifique 1.1 : Former et informer les partenaires sur le processus migratoire, les programmes disponibles, les mesures gouvernementales, les droits et recours, etc.</b>   |                          |  |  |   |              |                                       |
| Moyen d'action 1.1.1 : Élaborer et diffuser un questionnaire auprès des organismes communautaires de la MRC de L'Assomption pour recueillir les besoins - Compiler les données et interpréter les résultats - Faire la recension des formations existantes - Faire l'adaptation, au besoin, des formations existantes - Offrir des formations aux organismes communautaires en faisant appel à des ressources externes spécialisées en formations. | SAFIMA <sup>2</sup>      | Formation d'agents multiplicateurs parmi les organisations du territoire de la MRC | 40 personnes provenant d'au moins 6 organisations communautaires différentes de la MRC L'Assomption sont formées | Donner 4 formations par année                             | An 1, 2 et 3 | Organisations du territoire de la MRC |
| <b>Objectif spécifique 1.2 : Outiller les organisations sur les meilleures pratiques</b>   |                          |  |  |   |              |                                       |
| Moyen d'action 1.2.1 : Effectuer une veille stratégique des meilleures pratiques municipales et communautaires au Québec sur l'accueil des personnes immigrantes et le vivre-ensemble - Demeurer au fait de ce qui se passe ailleurs - Diffuser les meilleures pratiques auprès des membres de la TII.   | Ville de Repentigny      | Amélioration de nos pratiques municipales et dans nos organisations                | Aiguiller et informer 10 organisations annuellement sur les bonnes pratiques.                                    | 10 organisations sont rejointes par les bonnes pratiques. | En continu   | Organismes et institutions de la MRC  |

\*Dans le cadre du Programme d'appui aux collectivités (PAC)

Octobre 2022

## PROGRAMMATION ET DESCRIPTION DES ACTIVITÉS ET PROJETS À RÉALISER PAR LA MRC DE L'ASSOMPTION

### PLAN D'ACTION 2021-2024 DE LA TABLE IMMIGRATION-INTÉGRATION DE LA MRC DE L'ASSOMPTION\*

| <b>Objectif spécifique 1.3 : Permettre aux intervenants d'approfondir leurs connaissances et de développer de nouveaux savoirs liés à leur pratique professionnelle en intervention interculturelle</b>   |   |   |  |   |              |  |
|---|---|---|--|---|--------------|--|
| Moyen d'action 1.3.1 : - Créer une communauté de pratiques en complémentarité avec la Table II, afin de regrouper des personnes qui vont apprendre les unes des autres en mettant en commun des difficultés, des expériences et des bonnes pratiques (processus inspiré des communautés de pratique et de groupes de codéveloppement - Cibler les organismes susceptibles de participer à la cellule - Rencontrer les organismes en individuel pour mieux cerner les besoins - Création de la cellule (formule, fréquence, contenu) - Mobilisation, animation et accompagnement de la cellule - Suivi et évaluation | CISSSL & TCRI<br>(Encadrement clinique) | Des solutions adaptées et novatrices aux cas complexes ont été trouvées et les liens entre les organisations sont accrus.   | Création de 3 cellules de travail par année.<br><br>4 rencontres par année par cellule.  | Créer une cellule de travail (communauté de pratique) regroupant au moins 3 organisations et les réunir pour des discussions de cas             | An 2 et 3    | Les organismes du territoire qui travaillent avec la clientèle immigrante. |
| <b>Objectif spécifique 1.4 : Développer un lieu d'échange entre les organismes de la MRC sur les défis d'attraction de personnes immigrantes allophones</b>   |   |   |  |   |              |  |
| Moyen d'action 1.4.1 : Mise sur pied un échange entre les organismes de la MRC sur les meilleures pratiques favorisant l'offre de service aux personnes immigrantes allophones.   | SAFIMA                                  | Amélioration des services offerts aux personnes immigrantes<br>Mise en place d'un code d'éthique.<br><br>S'assurer d'une prise en charge du projet par le SAFIMA au terme du plan d'action. | Une meilleure attraction des personnes immigrantes allophones par les organismes œuvrant auprès de la clientèle immigrante dans la MRC | Définir des modalités pour mieux servir et attirer les personnes allophones (en langues : arabe, espagnol, anglais ou autre selon les besoins). | An 1, 2 et 3 | Les organismes du territoire   |

## PROGRAMMATION ET DESCRIPTION DES ACTIVITÉS ET PROJETS À RÉALISER PAR LA MRC DE L'ASSOMPTION

### PLAN D'ACTION 2021-2024 DE LA TABLE IMMIGRATION-INTÉGRATION DE LA MRC DE L'ASSOMPTION\*

| <b>Objectif spécifique 1.5 : Faire connaître les ressources de la MRC aux personnes immigrantes par la réalisation et la diffusion d'une trousse de bienvenue</b>  |  |   |   |   |   |   |
|--|--|---|---|---|---|---|
| Moyen d'action 1.5.1 : Faire des approches auprès des municipalités pour sonder l'intérêt- Soutenir les promoteurs dans l'adaptation de la trousse- Élaborer un plan de diffusion pour rejoindre les nouvelles familles immigrantes - Faire la promotion de la trousse- Faire la diffusion   | Ville de Repentigny (Transfert de connaissance et d'outils)  | Augmentation du sentiment d'autonomie et du sentiment d'appartenance des nouveaux arrivants.              | Distribution de la trousse à 400 personnes par année sur l'ensemble du territoire | 400 personnes reçoivent la trousse de bienvenue   | An1<br>L'Assomption<br>An 2 et 3,<br>L'Épiphanie,<br>Saint-Sulpice,<br>Charlemagne                      | Les nouveaux arrivants sur notre territoire                     |
| <b>Objectif spécifique 1.6 : Élaborer un diagnostic avec et pour les jeunes issus de l'immigration pour répondre à leurs besoins</b>   |  |   |   |   |   |   |
| Moyen d'action 1.6.1 : Mobiliser les partenaires Documenter les enjeux jeunesse pour voir les obstacles. Réunir les acteurs clés pour faire un état de situation (CSSDA, Police, Table jeunesse) - Élaborer des actions à mettre en place - Embauche d'un consultant pour le diagnostic.   | MRC L'Assomption<br>Ville de Repentigny (Service de police et Stratégie jeunesse)<br><br>CISSSL (Encadrement clinique et organisation communautaire) | Rédaction d'un diagnostic en vue d'élaborer des stratégies d'actions pour répondre aux besoins des jeunes | Mise en place de 2 stratégies d'action avant la fin de la 3 <sup>e</sup> année.   | An1<br>Un diagnostic est rédigé<br><br>An 2 et 3<br>30 jeunes par année sont touchés par les actions mises en place | An 1<br>diagnostique<br><br>An 2 et 3 :<br>mise en place d'actions qui répondent aux besoins des jeunes | Les organismes œuvrant auprès des jeunes issus de l'immigration |
| <b>Objectif spécifique 1.7 : Briser l'isolement et favoriser la bienveillance chez les aînés issus de l'immigration</b>  |  |   |   |   |   |   |
| Moyen d'action 1.7.1 : Mobiliser les partenaires - Sensibilisation les organismes dans leur capacité d'accueil - Documenter les enjeux aînés pour voir les obstacles. Réunir les acteurs clés pour faire un état de situation (CSSDA, Police, Table SAD) - Élaborer des actions à mettre en place - Impliquer le CISSSL par rapport au diagnostic et aux bonnes pratiques à mettre en place. | Ville de Repentigny<br>CISSSL (Encadrement clinique et organisation communautaire)   | Augmenter le taux de participation des aînés dans nos organisations                                       | Un forum sur les aînés est organisé pour établir un diagnostic                    | 40 aînés issus de l'immigration ont utilisé pour la première fois les services de nos organisations                 | En continu  | Les organismes intervenant auprès des aînés                     |

# PROGRAMMATION ET DESCRIPTION DES ACTIVITÉS ET PROJETS À RÉALISER PAR LA MRC DE L'ASSOMPTION

## PLAN D'ACTION 2021-2024 DE LA TABLE IMMIGRATION-INTÉGRATION DE LA MRC DE L'ASSOMPTION\*

| Activité(s) et projets  | Partenaires   | Résultats attendus   | Indicateur(s) de performance  | Cible(s)  | Échéance   | Clientèle visée   |
|---|---|--|---|---|------------|---|
| <b>Objectif général : Valoriser la diversité ethnoculturelle</b>  |   |  |   |   |            |   |
| <b>Objectif spécifique 2.1 : Sensibiliser la population sous l'angle d'un meilleur vivre-ensemble et de la lutte à la discrimination</b>  |   |  |   |   |            |   |
| Moyen d'action 2.1.1 : Effectuer la recherche de matériel audio/visuel d'information existant sur les thèmes de l'immigration (ex. témoignages de familles immigrantes, immigration 101, statuts d'immigration, compétences interculturelles) - Élaborer un plan de diffusion et de communication avec les partenaires du milieu et de la population en général - Diffuser les outils - Souligner la Semaine d'actions contre le racisme. | Ville de Repentigny (Élaboration et réalisation du plan de communication) | Augmentation de la sensibilisation et de l'éducation de la population.<br>Augmentation du taux de pénétration du message.<br>Prise en compte de la diversité dans les différents canaux de communication des organismes. | Faire une campagne par année sur le vivre-ensemble et une campagne par année sur la lutte contre le racisme | 2 campagnes de sensibilisation sont effectuées dans l'année                         | En continu | La communauté d'accueil et la communauté immigrante             |
| <b>Objectif spécifique 2.2 : Organiser des cérémonies d'accueil dans les municipalités pour la clientèle immigrante</b>   |   |  |   |   |            |   |
| Moyen d'action 2.2.1 : Organiser une cérémonie d'accueil dans chaque ville qui le désire pour souligner l'arrivée des nouveaux immigrants sur le territoire. Leur remettre l'information sur les services locaux, dont la trousse de bienvenue.   | Ville de Repentigny   | Une fois par an (mai, Journées du vivre-ensemble), les villes organisent chacune une cérémonie d'accueil.  | Inviter tous les immigrants référés par le MIFI et le SAFIMA nouvellement arrivés sur le territoire.        | Une cérémonie d'accueil est organisée chaque année par au moins 2 villes de la MRC. | En continu | Tous les nouveaux immigrants s'établissant sur notre territoire |

# PROGRAMMATION ET DESCRIPTION DES ACTIVITÉS ET PROJETS À RÉALISER PAR LA MRC DE L'ASSOMPTION

## PLAN D'ACTION 2021-2024 DE LA TABLE IMMIGRATION-INTÉGRATION DE LA MRC DE L'ASSOMPTION\*

| Activité(s) et projets  | Partenaires                                      | Résultats attendus  | Indicateur(s) de performance  | Cible(s)                            | Échéance     | Clientèle visée                               |
|---|--|---|---|-------------------------------------|--------------|---|
| <b>Objectif général : Favoriser les occasions d'échange interculturelles et le réseautage interculturel</b>                     |  |   |   |                                     |              |   |
| <b>Objectif spécifique 3.1 : Semaine québécoise des rencontres interculturelles</b>   |  |   |   |                                     |              |   |
| Moyen d'action 3.1.1 : Organiser des activités de partage, d'échange, de dialogue interculturel.                                | Ville de Repentigny (Stratégie de communication) | Augmenter les échanges et les dialogues entre les communautés immigrantes et la communauté d'accueil  | Organiser 2 actions dans le cadre de la semaine québécoise des rencontres interculturelles, en collaboration avec les partenaires du milieu | 2 actions sont organisées par année | An 1, 2 et 3 | Communauté immigrante et communauté d'accueil |
| <b>Objectif spécifique 3.2 : Mois de l'histoire des Noirs</b>   |  |   |   |                                     |              |   |
| Moyen d'action 3.2.1 : Organiser des activités d'échange interculturel - Mettre en valeur le patrimoine de la communauté noire. | Ville de Repentigny (Stratégie de communication) | Augmenter les échanges et les dialogues entre les communautés noires et la communauté d'accueil.<br><br>Faire connaître la contribution des Noirs à l'histoire du Québec. | Organiser 2 actions dans le mois de l'histoire des Noirs, en collaboration les partenaires du milieu  | 2 actions sont organisées par année | An 2 et 3    | Communauté noire et communauté d'accueil      |

# PROGRAMMATION ET DESCRIPTION DES ACTIVITÉS ET PROJETS À RÉALISER PAR LA MRC DE L'ASSOMPTION

## PLAN D'ACTION 2021-2024 DE LA TABLE IMMIGRATION-INTÉGRATION DE LA MRC DE L'ASSOMPTION\*

| Activité(s) et projets   | Partenaires                                 | Résultats attendus   | Indicateur(s) de performance  | Cible(s)   | Échéance   | Clientèle visée                               |
|--|---|--|---|--|------------|---|
| <b>Objectif général : Augmenter l'accessibilité au français et au marché du travail</b>  |   |  |   |  |            |   |
| <b>Objectif spécifique 4.1 : Améliorer la fluidité de l'information en lien avec l'offre de service sur le territoire</b>  |   |  |   |  |            |   |
| Moyen d'action 4.1.1 : Favoriser la concertation des acteurs du milieu pour la réalisation d'une cartographie des services disponibles aux personnes immigrantes de la MRC.  | Ville de Repentigny<br><br>Univers des mots | Concertation des acteurs du milieu pour une offre de service plus complète dans la MRC. Voir s'il y a des trous de services dans la MRC.<br><br>Une complémentarité entre les organisations pour offrir un continuum de services | Augmentation de l'implication des acteurs du milieu dans la mise en place d'un meilleur vivre-ensemble<br>Édification d'un milieu plus accueillant<br>Amélioration des compétences linguistiques de notre communauté immigrante | On observe une augmentation du nombre d'acteurs impliqués en concertation. | An 1       | Organisme du milieu                           |
| <b>Objectif spécifique 4.2 : Rencontre de rapprochement interculturel entre personne immigrante et personne issue de la communauté d'accueil</b>   |   |  |   |  |            |   |
| Moyen d'action 4.2.1 : Organiser des activités de rapprochement interculturel entre des personnes issues de l'immigration et des personnes issues de la communauté d'accueil visant la discussion et des activités diverses. | SAFIMA <sup>2</sup>                         | Meilleure vivre ensemble dans la MRC.  | Nombre d'activités de rapprochement interculturel par an  | 15 activités de rapprochement interculturel par année                      | En continu | Communauté d'accueil<br>Communauté immigrante |

# PROGRAMMATION ET DESCRIPTION DES ACTIVITÉS ET PROJETS À RÉALISER PAR LA MRC DE L'ASSOMPTION

## PLAN D'ACTION 2021-2024 DE LA TABLE IMMIGRATION-INTÉGRATION DE LA MRC DE L'ASSOMPTION\*

| Activité(s) et projets  | Partenaires                          | Résultats attendus   | Indicateur(s) de performance  | Cible(s)  | Échéance | Clientèle visée   |
|---|--------------------------------------|--|---|---|----------|---|
| <b>Objectif général : Un accès et un traitement équitable sur le marché du travail</b>  |                                      |  |   |   |          |   |
| <b>Objectif spécifique 5.1 : Remise d'un prix au Gala Distinction à une entreprise du territoire pour ses bonnes pratiques en lien avec ses employés issus de l'immigration</b>   |                                      |  |   |   |          |   |
| Moyen d'action 5.1.1 : Remise d'un prix lors d'un gala prestigieux de Chambre de commerce de la MRC de L'Assomption afin de mettre de l'avant les employeurs qui ont bien réussi l'intégration d'employés issus de l'immigration. | Ville de Repentigny                  | Promouvoir les employés issus de l'immigration auprès des employeurs de la région afin de faciliter leur accès au marché du travail localement.  | Augmentation de la sensibilité des employeurs de la MRC de L'Assomption sur l'embauche de travailleurs issus de l'immigration | 20 employeurs potentiels sont sensibilisés à l'embauche d'employés issus de l'immigration | An 3     | Personnes issues de l'immigration et les employeurs               |
| <b>Objectif spécifique 5.2 : Mise en place d'un comité de partenaires pour la réflexion sur des mécanismes d'intégration durable des personnes issues de l'immigration</b>  |                                      |  |   |   |          |   |
| Moyen d'action 5.2.1 : Mettre en place un réseau constitué d'acteurs socioéconomiques, d'entreprises, d'organismes communautaires en vue de réfléchir sur des mécanismes d'intégration durable des personnes immigrantes.         | Ville de Repentigny<br>Centre à Nous | Favoriser l'échange de bonnes pratiques pour l'intégration et l'attraction des personnes immigrantes<br>Le réseautage des acteurs du milieu pour l'attraction des personnes immigrantes. | Le réseau mis en place  | Un projet est mis en place.   | An 3     | Organismes communautaires, acteurs socio-économiques, entreprises |

<sup>1</sup>Acteurs autres que la MRC impliqués dans la mise en œuvre de l'action, sauf exception (note #2)

<sup>2</sup>Le SAFIMA est responsable de la mise en œuvre de l'action.